

## Fiche de proposition de stage

# Contribution à l'élaboration d'un modèle systémique de la cybersécurité

### **Contexte général :**

La cybersécurité est un défi majeur pour les organisations, du fait de sa transversalité dans les différentes activités. Les failles de sécurité sont souvent attribuées à l'erreur humaine (biais cognitifs). La littérature suggère cependant que les contraintes organisationnelles (pression temporelle par exemple) jouent un rôle crucial dans la création de risques cyber.

Notre objectif principal est de comprendre quel impact ont les contraintes de l'activité professionnelle sur la cybersécurité et d'identifier et d'expérimenter des solutions appropriées en conséquence. Pour ce faire, nous mobilisons le cadre de la théorie historico-culturelle de l'activité (Engeström) pour modéliser le système d'activité de la cybersécurité à partir d'entretiens avec le personnel de la Direction des Systèmes d'Information de l'Université Bretagne Sud. En parallèle, nous chercherons à mettre en lumière les contradictions présentes dans les systèmes d'activité au moyen de focus groupes avec les individus utilisateurs.

Par la suite, nous avons l'intention de déployer une démarche participative pour co-construire les solutions sur la base de la compréhension de l'activité et des besoins des utilisateurs pour améliorer les pratiques de cybersécurité. Ces solutions seront expérimentées pour évaluer leur efficacité.

### **Descriptif du stage et de ses missions :**

- Contribution à la définition d'un protocole d'analyse et de codage de données qualitatives
- Contribution à l'analyse de données qualitatives (codage, double-codage)
- Contribution à l'élaboration de la méthode de réalisation d'entretien collectif pour l'analyse systémique
- Contribution à la passation de focus groupes.
- Retranscription et analyse des focus groupes
- Enrichissement et stabilisation du modèle systémique de la cybersécurité de l'université Bretagne Sud

### **Dates et durée de stage :**

Le stage se déroulera de avril 2024 à juillet 2024

### **Lieu du stage :**

Le lieu d'exercice sera au laboratoire LAB-STICC à Lorient.

### **Coordonnées du tuteur professionnel :**

Laurent Guillet

## Parcours « Ergonomie, Psychologie des Facteurs Humains »

Université de Bretagne Sud  
Centre de recherche  
Rue St Maudé  
56100 Lorient

### **Montant de la gratification :**

Les stagiaires sont rémunérés 4,35 € de l'heure soit 30,45 € par jour.

### **Contact pour les candidatures :**

[ayoub.bourhim@univ-ubs.fr](mailto:ayoub.bourhim@univ-ubs.fr)

[laurent.guillet@univ-ubs.fr](mailto:laurent.guillet@univ-ubs.fr)

[julie.lassalle@univ-ubs.fr](mailto:julie.lassalle@univ-ubs.fr)