

Client : UBS (Université de Bretagne Sud)

Laboratoire Lab-STICC, équipe FHOX
Chaire M@D (Maintien à Domicile)

Localisation : ENSIBS,

17 Bd Flandres Dunkerque,
56100 Lorient



Tuteur : Clément GUERIN, Maître de conférences

Contact : clement.guerin@univ-ubs.fr

Profil visé : Master 2 Ergonomie, Psychologie ergonomique

Gratification : Environ 580€ mensuel, conformément au cadre réglementaire en vigueur

Période : à partir du 1^{er} mars 2022 (la date de début de stage peut être modulée en fonction des obligations universitaires)

Durée : 5 à 6 mois (la durée du stage peut être modulée en fonction des obligations universitaires)

Calendrier prévisionnel de recrutement :

- 06/12 : *deadline réception des candidatures (CV + notes + lettre de motivation)*
- 07/12 : *examen des dossiers par la commission de recrutement*
- 13/12 matin : *entretien de recrutement*

Contexte

Ce stage s'inscrit dans le cadre du projet de thèse SMART COOKING qui vise à développer et tester un dispositif technologique de type "cuisine intelligente" pour contribuer au maintien de l'autonomie et au développement d'apprentissages de personnes ayant des troubles cognitifs. Le projet de thèse¹ est réalisé au sein du laboratoire Lab-STICC et de la chaire M@D (Maintien à Domicile)² qui a développé plusieurs travaux autour de l'activité de cuisine (aide à la réalisation de recettes de cuisine, prévention d'accidents domestiques, etc.). Ce projet réunit plusieurs acteurs : le partenaire ADAPEI³, avec ses différents lieux de vie (IME avec ou sans internat, foyers et appartements)⁴ et l'UBS (avec des enseignants-chercheurs, un-e doctorant-e en sciences de l'ingénieur et des ingénieurs de recherche de la chaire M@D).

Dans ce contexte, **le besoin principal est d'analyser l'activité de cuisine réalisée par des personnes ayant des troubles cognitifs et accompagnées par des professionnels ou aidants.**

¹ Au cœur de l'interaction entre les dispositifs d'assistance, le public vulnérable et les aidants (pouvant avoir un rôle médiateur), se posent des questions scientifiques sur les règles de répartition des rôles des différents acteurs du système, ainsi que sur les règles de gestion du dialogue humain-technologie d'assistance. La vision du système consiste ici à englober différents acteurs : des « agents » humains et des « agents » artificiels. Ces derniers sont appelés dispositifs technologiques d'aide ou d'assistance, et sont caractérisés par des technologies de différentes nature (environnement domotisé, robots d'assistance, assistant virtuel, etc.).

² Inaugurée en Novembre 2017, la chaire M@D portée par la Fondation Université Bretagne Sud et la fondation Mines Télécom, est un projet mené conjointement par l'ENSIBS (École d'ingénieurs de l'Université Bretagne Sud) et IMT Atlantique, en partenariat avec le centre de rééducation de Kerpape. La problématique soutenue par la chaire M@D concerne l'accompagnement des personnes dans leur habitat, en situation de handicap ou en perte d'autonomie, dans un contexte global de maintien à domicile. Source : <https://chaire-mad.fr>

³ L'ADAPEI du Morbihan, c'est plus de 800 salariés et l'accompagnent de plus de 1700 personnes enfants ou adultes sur le Morbihan, pour plus de 20 établissements et services. L'ADAPEI du Morbihan a pour volonté d'amener chaque personne accompagnée à son maximum d'autonomie, maximum d'autonomie dans sa communication, dans son chez soi, dans ses déplacements, etc. ; et de promouvoir au maximum l'inclusion des personnes dans la cité.

⁴ IME de Kerdiret (et ses internats : Fort Bloqué, Gauvain). Foyer Avel Vor. Appartement / Programme d'Accompagnement Vers un Logement Ordinaire/ Avel Vor.

Objectifs et missions

En partenariat étroit avec le/la doctorant-e en sciences de l'ingénieur, le (ou la) stagiaire aura pour 1^{er} objectif de déployer les outils et méthodes de l'Ergonomie / Psychologie ergonomique afin d'analyser l'activité de cuisine. Il s'agira notamment de réaliser des phases d'observations et de mener des entretiens puis d'analyser les données recueillies. L'objectif est d'analyser les usages et pratiques actuelles, afin de comprendre l'activité de cuisine telle qu'elle est « déjà-réalisée », en identifiant les acteurs, enjeux, fonctions (*ex. gestion de la température de cuisson, gestion de l'aération de l'environnement de cuisine*), objets, outils et instruments (au sens de Rabardel) de ce système d'activité.

Le focus sera mis sur l'analyse des usages/pratiques en matière d'accompagnement des personnes, afin de concevoir des scénarios pour les futures expérimentations du doctorant-e chargé-e de développer le dispositif d'assistance SMART COOKING.

Le dispositif d'assistance SMART COOKING étant constitué d'un agent virtuel⁵, le 2^{ème} objectif du stagiaire sera de réaliser des ateliers de prototypage d'interface (fonctionnalités, composants de l'interface) et d'interaction avec l'avatar, afin d'apporter des spécifications pour la conception.

L'étudiant stagiaire aura donc la responsabilité de :

- Produire un état de l'art sur les méthodes et outils existant pour l'analyse d'activité, notamment lorsqu'elle est réalisée auprès de personnes ayant des troubles cognitifs ;
- Construire et mettre en œuvre le protocole d'analyse de l'activité, organiser les phases d'observations et d'entretiens ;
- Analyser qualitativement et quantitativement les données recueillies,
- Définir des scénarios « prototypiques » d'accompagnement/d'assistance de personnes ayant des troubles cognitifs ;
- Construire et mettre en œuvre des ateliers de prototypage d'interface et d'interaction avec un agent virtuel ;
- Formuler des préconisations pour la conception des modalités d'interaction {personne avec trouble cognitif - agent virtuel} ;
- Rendre compte de l'ensemble de sa démarche en produisant 2 rapports de recherche détaillés, l'un sur l'analyse de l'activité, l'autre sur le volet interaction avec l'agent virtuel.

L'étudiant stagiaire interagira avec l'ensemble des partenaires et des acteurs du projet.

Profil recherché

Vous êtes formé(e) à l'analyse de l'activité et à l'interaction humain-système afin d'être force de proposition dans le choix des méthodes d'analyse au regard du contexte applicatif et de la population de l'étude. Vous êtes intéressé(e) par les technologies d'assistance à la personne et démontrerez des compétences relationnelles ainsi qu'une éthique professionnelle solides tout au long du stage. Vous saurez faire preuve d'esprit d'initiative et d'autonomie. Nous poursuivons l'ambition de valoriser scientifiquement le travail final, ainsi, des compétences rédactionnelles seraient un atout pour votre stage.

Pour toute question ou pour soumettre votre candidature (CV + notes + lettre de motivation), n'hésitez pas à contacter clement.guerin@univ-ubs.fr

⁵ Les agents virtuels correspondent à des personnages en 2D ou 3D animés capables de communiquer avec l'utilisateur d'un système en adoptant un comportement ressemblant à celui des humains, dans le but de favoriser des interactions les plus naturelles possibles (Wrobel et al., 2013). Leur manière de communiquer est multimodale.