

Travail et Fragilisation : visibilité et invisibilité et régulations dans une grande entreprise de transport aérien

Présentation de la thèse en cours – Doctoriales ARPEGE 2016

Lucie REBOUL, Lise (CNAM)

Sous la direction de Corinne Gaudart (Lise/CNAM) et Catherine
Delgoulet (Paris Descartes)

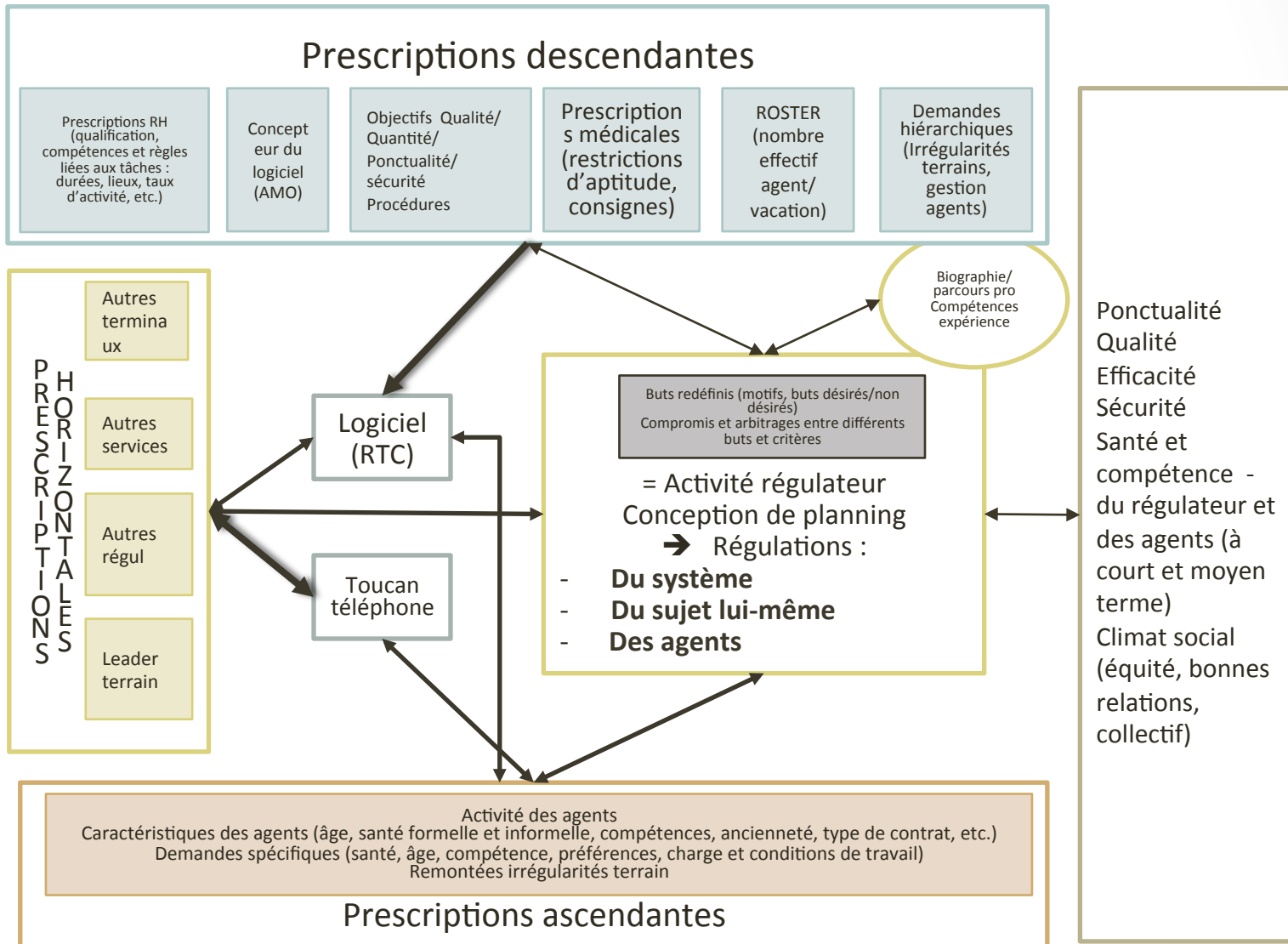
Projet ANR « travail et fragilisations : visibilité, invisibilité et régulations
dans des grandes entreprises françaises »



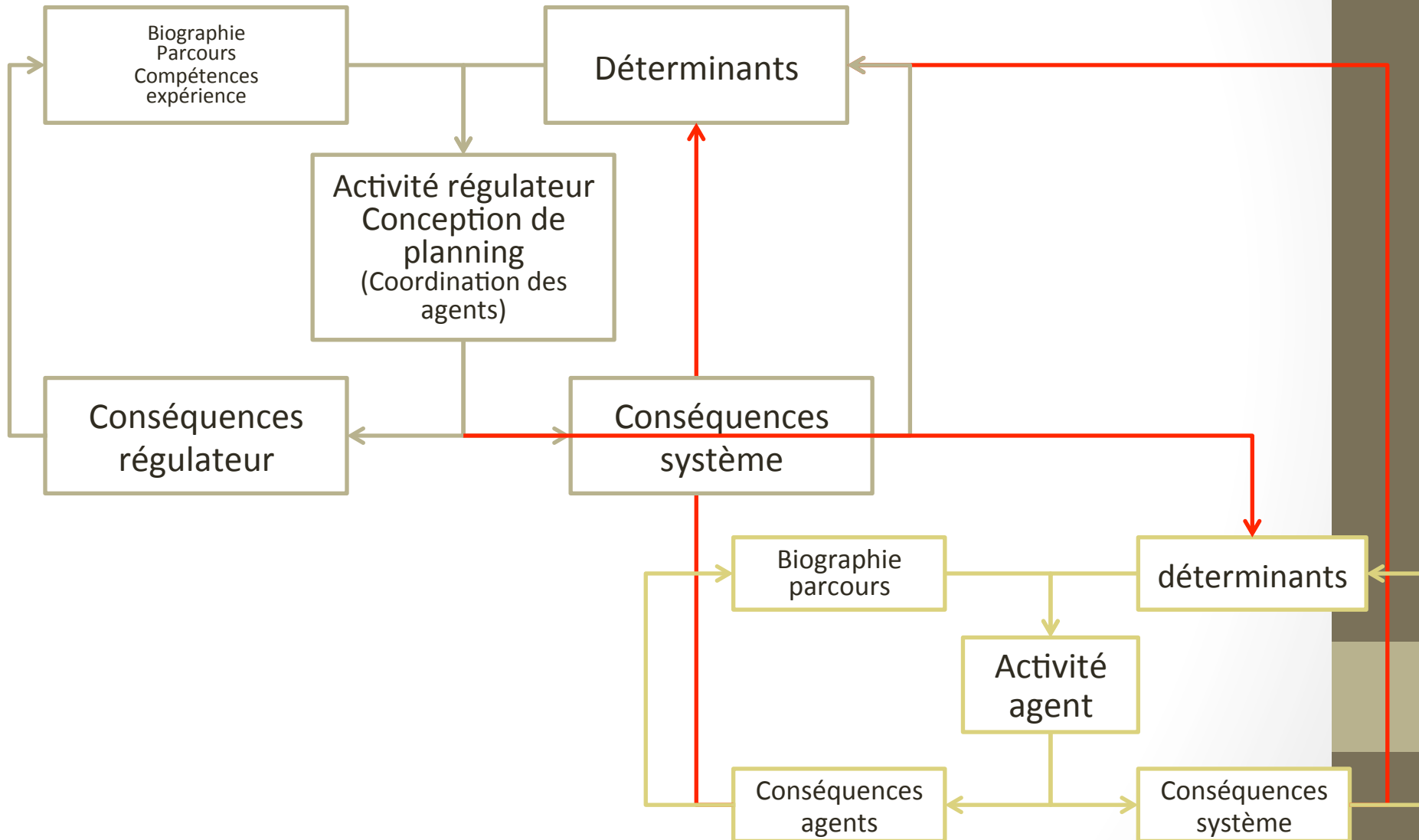
Cadre de la thèse et problématique

- Projet ANR
- Caractérisation du milieu :
 - constats et enjeux sous-jacents :
 - restrictions médicales; vieillissement démographique; changements organisationnels
 - Populations :
 - Agents d'escale commerciaux; Bagagistes; Régulateurs
 - Lieux :
 - Hub de Roissy; escale de Nice
- Émergence des questions de recherche
 - Fonction clé du régulateur dans l'organisation :
 - Objectifs de ponctualité, fiabilité et sécurité
 - Organisateur du travail et gestion des agents dans leur diversité
 - Analyse des questions de santé et de leur régulation, dans l'ici et maintenant, et dans leur développement, par le prisme du parcours professionnel comme « construction inscrite au carrefour de multiples temporalités » (Gaudart et Ledoux, 2013)
 - Activité des régulateurs comme processus de synchronisation des différentes temporalités
 - Du régulateur : parcours – expérience – conditions de travail
 - Des individus et des collectifs : vacation – cycle – règles de métier – état de santé – vie hors travail, etc.
 - De l'organisation : histoire de l'entreprise – changements organisationnels/projets en cours et à venir – logiques RH, médicales, etc.

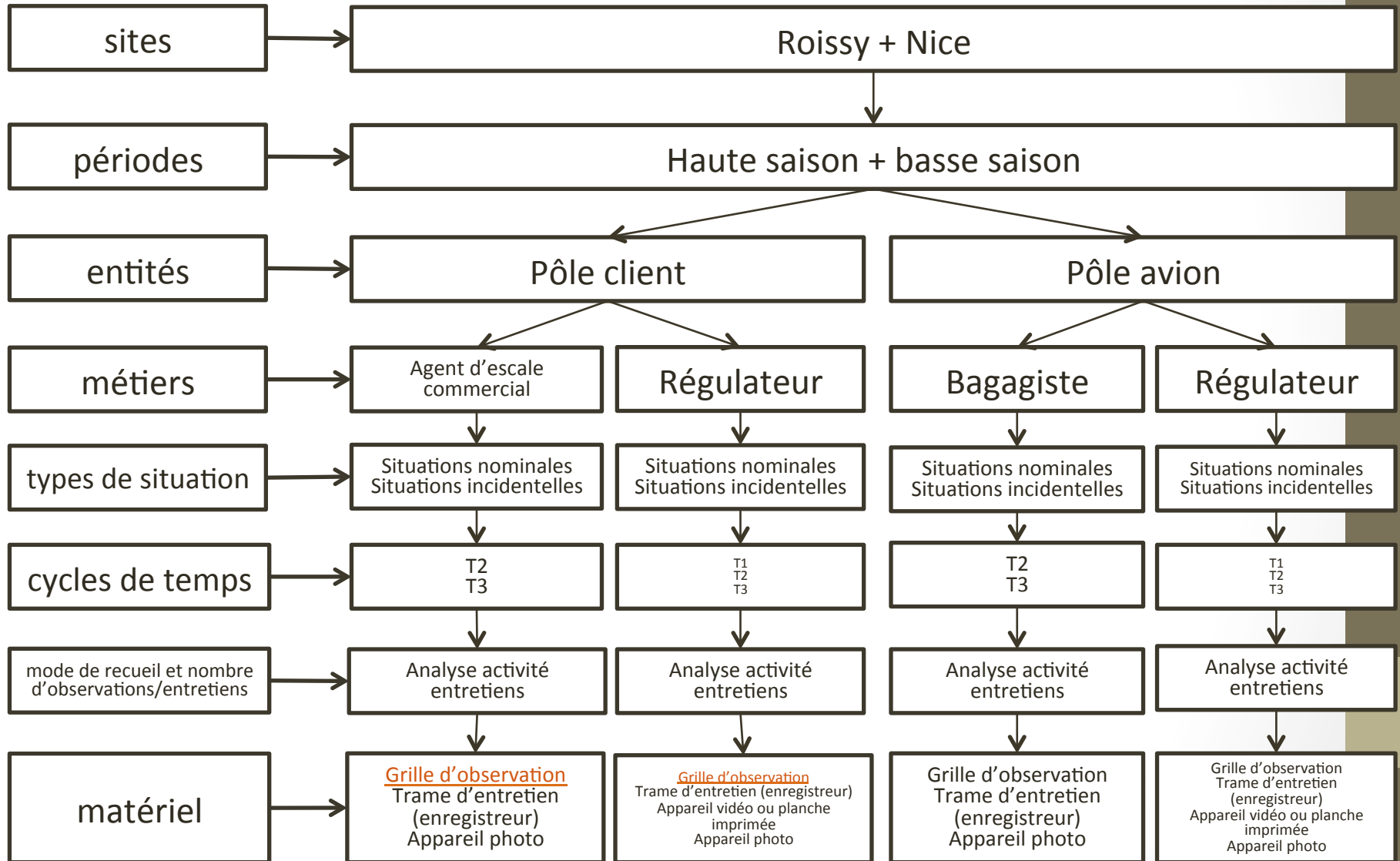
L'activité des régulateurs = construction d'un cadre temporel par la combinaison de différentes logiques



Le planning comme cadre pour l'action reconfiguré dans l'usage (d'après le schéma des 5 carrés, Leplat et Cuny, 1974)



Choix méthodologiques



Travail en cours...

- Articulation des analyses quanti-quali :
 - Fichier Chimed des médecins :
 - catégorisation des 3700 commentaires libres des médecins (année 2013-2014)
 - Analyse multi variée = cibler des variables prédictives de troubles de la santé sur les populations étudiées
 - Monographie de mobilités (santé-expérience-changement organisationnel) au sein du site de Nice
 - Analyse longitudinale des données du bilan social (entre 2009 et 2014) = visibilité sur les mobilités démographiques
- Analyses systématiques :
 - Analyse du recueil de données par matériel vidéo, audio et grille d'observation
- Entretien :
 - D'autoconfrontation individuel et collectif
 - Diachronique
- Revue de littérature :
 - Régulation
 - Activité de planification
 - Manager de proximité

Merci!