

Offre de Stage de fin d'études de 6 mois Master Ergonomie ou Psychologie du travail

SPIE s'engage à promouvoir la diversité. Le recrutement de collaborateurs en situation de handicap constitue un axe important de notre politique RH.

Leader européen indépendant des services multi techniques dans les domaines de l'énergie et des communications, SPIE accompagne ses clients dans la conception, la réalisation, l'exploitation et la maintenance d'installations économes en énergie et respectueuses de l'environnement.

Chiffre d'affaires consolidé 2019 : 6,9 milliards d'euros - 47 200 collaborateurs

Contexte et Missions

La **division Industrie** de SPIE Industrie & Tertiaire, filiale de SPIE France, propose des solutions et des services dédiés à l'Industrie. Avec 3 300 collaborateurs, la division Industrie est une organisation nationale au service des industriels. Les activités de maintenance, représentant un chiffre d'affaires annuel supérieur à 100 M€ pour Spie, sont impactées par les évolutions liées à l'Industrie 4.0. Avec le déploiement des outils numériques pour la maintenance prédictive, l'organisation de la maintenance 4.0 se transforme, devient complexe, et touche tous les métiers (opérationnel, managérial). Ces évolutions majeures posent la question de la place de l'humain dans les systèmes de maintenance (pour la supervision, le diagnostic ou le pronostic, la prise de décision et la planification). L'objectif est d'identifier les conditions d'acceptation des nouvelles pratiques induites par les outils numériques qui transforment les dimensions personnelle, transpersonnelle, interpersonnelle et organisationnelle de l'activité (Bobillier-Chaumont, 2016). Avec la maintenance 4.0 des comportements proactifs sont attendus (Parker et al., 2010) afin d'anticiper et de hiérarchiser des actions de maintenance à partir des données récoltées par les capteurs et analysées par les systèmes de maintenance prédictive (Data Mining, Machine Learning, jumeau numérique).

En collaboration avec la Direction Solutions&Expertises et les responsables opérationnels, vous réaliserez une analyse de l'activité de maintenance de SPIE et de son organisation, et vous réaliserez un état des lieux des solutions technologiques déjà déployées. Vous chercherez également à spécifier les besoins des différents acteurs de la maintenance. A ce titre, vos missions seront les suivantes :

- Identifier les différents acteurs de la maintenance
- Caractériser les situations de maintenance
- Analyser les services de maintenance pour identifier les processus, tâches, méthodes, outils, spécificité et contraintes induits par le développement de la maintenance prédictive chez SPIE
- Recueillir les besoins informationnels des différents acteurs
- Apporter des recommandations ergonomiques pour la spécification d'outils de maintenance prédictive qui soient appropriables, écologiques et adaptatifs

Profil

Étudiant(e) en dernière année de Master en Ergonomie ou en Psychologie du travail, vous êtes organisé(e), dynamique, doté(e) d'un bon esprit d'initiative et de synthèse, ainsi que de qualités relationnelles et de communication. Vous avez le projet de poursuivre en thèse CIFRE après votre Master. Le sujet de thèse, en collaboration avec le laboratoire Lab-STICC (UMR CNRS 6285), s'intéressera à la question de l'optimisation de l'interaction humain-système pour la maintenance 4.0.

1 stage à pourvoir : Bouguenais (proche Nantes)

Merci d'envoyer CV et lettre de motivation à millan.jamois@spie.com

